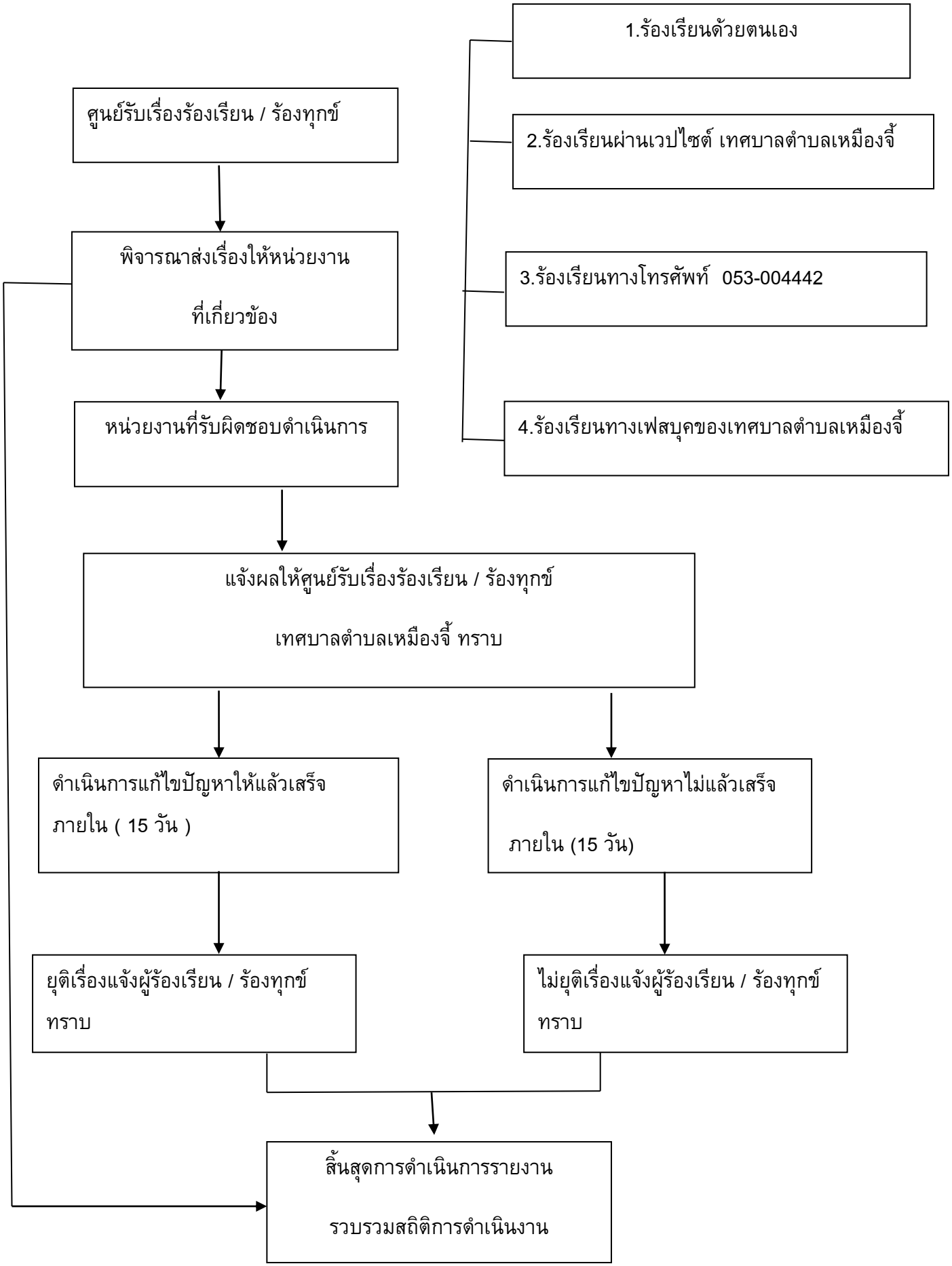
แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์